



PC1-DIR-153  
**Charte Sylvain and CO**  
Indice de révision A  
Date d'application : 21.01.2013  
Page : 1/2

Rédaction  
Nom : S. Agassis  
Fonction :  
Directeur Général

Vérification  
Nom : F. Pérignon  
Fonction : Resp.  
QSE

**Nous sommes** un groupe agroalimentaire suisse dont le domaine d'application est la mise en valeur des fruits et légumes frais.

**Notre objectif** est d'être un réseau d'entreprises modèles à taille humaine, agile et dynamique, qui satisfait en priorité son triangle d'or : ses clients, ses collaborateurs et ses investisseurs. Toutes nos actions sont basées sur le respect, la loyauté, l'honnêteté et la franchise.

Nous voulons renforcer notre position de leader sur **le marché** suisse en proposant une gamme de produit large et spécifique.

Notre extension sur le marché international se fera en fonction des opportunités offertes par notre créativité et notre vision anticipative du marché.

**A notre clientèle**, aussi diversifiée que possible, nous offrons en priorité la sécurité, la fiabilité et la régularité de fruits et légumes frais, prêts à l'emploi.

Pour ce faire :

Nous mettons un point d'honneur au respect quotidien des livraisons en temps, quantité et qualité. Nos prestations doivent satisfaire les exigences les plus élevées en termes de qualité ET dans le respect de la rentabilité.

Notre souci est de régulièrement mettre sur le marché des produits nouveaux et innovants et ainsi renforcer l'image de l'entreprise.

La communication avec le client est donc un facteur essentiel et nous mettons en place tous les moyens nécessaires pour que les attentes réciproques soient comprises et concrétisées par des actions efficaces.

Nous axons donc nos efforts sur les attentes des clients et des consommateurs en restant continuellement à leur écoute (enquête satisfaction, suivi de réclamation, suivi et retour d'information de rendez-vous, question site internet) cela dans l'optique de proposer des produits « bien être » : à forte valeur ajoutée, bénéfique en gain de temps de préparation, et bon pour la santé.

Nous considérons **nos collaborateurs** comme la 1<sup>ère</sup> richesse de l'entreprise, notre volonté est d'améliorer année après année les prestations de l'entreprise qui leurs sont proposées.

Nous appliquons une politique salariale juste ou équitable en fonction des postes de travail occupés, ainsi qu'un système d'évaluation basé sur la réalisation d'objectifs en lien avec notre stratégie (livre vert).

La première qualité d'un collaborateur est d'avoir un esprit d'équipe, une attitude responsable, honnête, juste, franche et intègre et nous avons les mêmes attentes entre le savoir-faire et le savoir être.

Nous attendons de leur part une performance apportant une valeur ajoutée qui permette l'atteinte des objectifs de l'entreprise, et plus particulièrement pour les responsables et cadres une identification totale avec la politique de l'entreprise.

Nous en attendons également un esprit constructif et coopératif pour une implication active de chacun au succès du groupe, car la responsabilité que chacun assume, assure l'avenir de tous.

Nous favorisons la formation continue pour permettre à nos collaborateurs de progresser et d'évoluer dans leur fonction, de prendre conscience des exigences d'hygiène et de bonnes pratiques liées à notre activité, et nous y intégrons également les problématiques du Food Défense.

La distribution de notre bénéfice est orientée selon les critères suivants :

Pérennité de l'entreprise (autofinancement), satisfaction **des investisseurs**, investissements, recherche & développement, amélioration des prestations envers les collaborateurs.



PC1-DIR-153  
**Charte Sylvain and CO**  
Indice de révision A  
Date d'application : 21.01.2013  
Page : 2/2

Rédaction  
Nom : S. Agassis  
Fonction :  
Directeur Général

Vérification  
Nom : F. Pérignon  
Fonction : Resp.  
QSE

Une capacité bénéficiaire soutenue est indispensable à l'atteinte de nos objectifs à long terme.

Notre **organisation** est basée sur un organigramme orienté processus.

Pour assurer le développement et la réalisation de notre stratégie nous sommes organisés en unités responsables de leurs opérations et dirigées dans une optique de résultats.

Nous appliquons un management participatif et les voies de décisions courtes nous garantissent une action rapide et ciblée sur le marché.

La systémique de notre entreprise doit se confirmer par une écoute et une confiance réciproque.

**Notre logique de travail est orientée vers une optimisation des processus tendant à minimiser les coûts.**

Afin de garantir à nos clients, la légalité, la sécurité, et la **Qualité des produits** livrés, dans le respect de nos spécifications; la direction du groupe met en place, et invite tous les collaborateurs des unités à adhérer et à participer à **la politique Qualité** via les démarches de certifications d'entreprise.

Nous mettons un point d'honneur à assurer la **sécurité alimentaire**, l'hygiène, l'ordre et le respect de l'environnement.

Pour mener à bien cette mission, la responsabilité et la mise en œuvre de l'amélioration continue des systèmes de management de la qualité est délégué au directeur de chaque unité. Cela passe donc par l'application des plans d'actions induits lors des audits (internes/externes) et par les revues de qualité.

Pour ce faire, l'expertise qualité est déléguée à notre responsable Qualité Sécurité, Environnement.

Il en va de même pour l'approche environnementale qui intègre le suivi et l'amélioration de nos principaux impacts majeurs environnementaux.

Notre politique produit est orienté vers un développement des gammes biologique, et nous mettons en œuvre des conditions de développement produit qui offrent un avantage durable pour les consommateurs.

En cas de crise, une cellule d'urgence est mise en place pour définir les responsabilités en fonction des compétences spécifiques de chacun.

Envers tous **les acteurs du marché**, nous privilégions une attitude de dialogue et d'ouverture.

**Nous assurons la pérennité et le succès** du groupe et des unités selon la recette suivante :

Elaborer et mettre à jour de manière constante une stratégie visionnaire, maintenir une organisation efficace, s'entourer de collaborateurs performants, renforcer la communication entre tous les partenaires.

Ceci dans une dynamique d'amélioration continue qui ne vise pas à être les premiers mais les meilleurs dans une vision globale en maintenant notre liberté de décision : ensemble vers l'excellence.....

**Sylvain Agassis**  
Directeur Général